

Cyber-Risiken. IT gehackt.



Gedeckt.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung

Helvetia Cyber-Versicherung.

Umfassend geschützt vor Cyber-Risiken.



Die Digitalisierung beeinflusst die heutigen Geschäftsprozesse und ist aus keiner Branche mehr wegzudenken. Mit der damit einhergehenden zunehmenden Vernetzung steigen aber auch die Cyber-Risiken, welchen Ihr IT-System ausgesetzt ist. Für viele Unternehmen gewinnt deshalb der Schutz gegen Cyber-Risiken an Bedeutung.

Schutz vor den Folgen von Cyber-Kriminalität und von nicht kriminellen Ursachen

Als Unternehmen ist es unerlässlich, seine digitalen Daten und Software vor Cyber-Kriminalität zu schützen. Leider gelingt es Kriminellen immer wieder, Lücken auszunutzen. Sie verschaffen sich unautorisierten Zugriff zu vertraulichen Daten, verschlüsseln, zerstören oder stehlen diese, installieren Schadsoftware oder blockieren den Zugriff zum IT-System. Aufgrund von Datenschutz- oder Persönlichkeitsverletzungen können sich für Unternehmen teure Rechtsstreitigkeiten ergeben.

«Da sich Cyber-Risiken ähnlich wie Grippeviren ständig verändern, können auch sehr gute organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen alleine keinen vollständigen Schutz garantieren. Die Cyber-Versicherung bietet die optimale Ergänzung, um diese Lücken zu schliessen.»

Risiken im Cyber-Bereich müssen nicht zwingend krimineller Natur sein. Häufig genügt ein Moment der Unachtsamkeit, und schon geraten heikle Daten unbeabsichtigt in falsche Hände oder gehen verloren. Oder eine kurzzeitige Stromunterbrechung bzw. eine Spannungsschwankung führt zu einem Verlust von Daten. Genau in solchen Fällen sind wir für Sie da.

Wir entschädigen Vermögensschäden und Kosten, die im Zusammenhang mit folgenden Cyber-Risiken entstehen



Diese Gefahren werden verursacht durch

- interne Sabotagen eigener Mitarbeitenden
- Ausnutzung technischer System- oder Sicherheitsschwächen
- Installation und Ausführung von Schadsoftware
- unautorisiert eingesetzte Hardware
- Verwendung von gestohlenen Zugriffsinformationen
- DoS-Attacken
- fahrlässige Bedienung durch eigene Mitarbeitende
- kurzzeitige Störungen



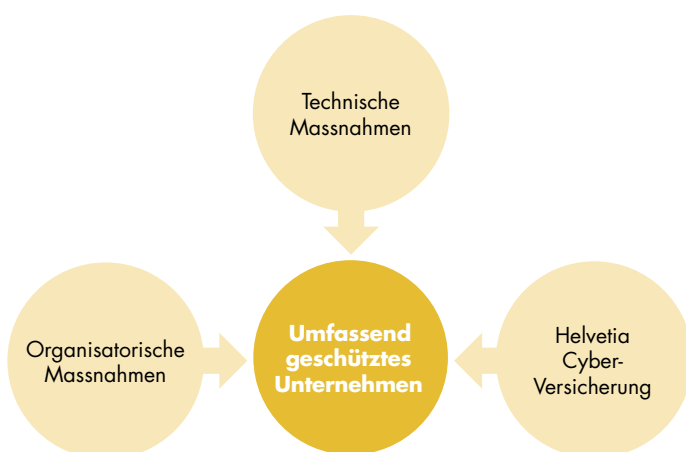
Risiken vorbeugen und Unternehmen wirksam schützen.

Wie können Sie sich vor Cyber-Risiken schützen?

Mittels technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen lässt sich das Risiko von Cyber-Schäden beträchtlich einschränken. Die Melde- und Analysestelle Informationssicherung des Bundes (MELANI) publiziert dazu jeweils Empfehlungen für KMU. Auf der Basis dieser Empfehlungen und in Zusammenarbeit mit dem eigenen Expertennetzwerk hat Helvetia einen Sicherheitskatalog entwickelt, den jedes Unternehmen zur eigenen Sicherheit einhalten sollte (siehe Checkliste Seite 4).

Risikominimierung dank der Helvetia Cyber-Versicherung

Auch eine gewissenhafte Einhaltung jeglicher Sicherheitsvorkehrungen garantiert keinen absoluten Schutz vor den vielfältigen Cyber-Risiken. Die Helvetia Cyber-Versicherung nimmt sich der Gefahren an, die über technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen nicht abgedeckt werden können, und ergänzt so das Risikomanagement eines jeden Unternehmens optimal.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Bedeutende Ergänzung für ein umfassendes Cyber-Security-Management
- Absicherung von ausserordentlichen, nicht kalkulierbaren Kosten
- Schutz vor Gewinnausfall
- Spezialdeckung für digitalisierte Produktionsunternehmen (Industrie 4.0)
- Unterstützung bei Datenschutzverletzungen bzw. Haftpflichtansprüchen Dritter
- Zugang zu einem Expertennetzwerk im Schadenfall, bestehend aus Spezialisten der IT-Security, PR-Beratern, Rechtsberatern und Datenschutzspezialisten
- Schnelle und professionelle Hilfe durch Experten bei einem Cyber-Schadenfall (7/24-Cyber-Schadenhotline)

Checkliste.

Überprüfen Sie Ihren Sicherheitszustand.
Haben Sie an diese Punkte gedacht?

- ☐ **Bestimmung eines IT-Verantwortlichen**
- ☐ **Berechtigungsmanagement**
- ☐ **Passwort-Richtlinien**
- ☐ **Sensibilisierung der Mitarbeitenden und Sicherheits-Trainings zum Thema Cyber-Risiken**
- ☐ **Tägliche Datensicherung (Back-up) sowie deren sichere Aufbewahrung**
- ☐ **Technische Schutzmassnahmen (z.B. Firewalls, Virens Scanner, Spam-Filter etc.)**
- ☐ **Physische Sicherungsmassnahmen (z.B. für den Zugang zu Serverräumen)**
- ☐ **Patch- und Update-Management**
- ☐ **Verschlüsselung schützenswerter Daten**
- ☐ **PCI-DSS-Regeln bei Kredit- oder Debitkarten-Transaktionen**
- ☐ **Überspannungsschutz bei zentralen Infrastrukturkomponenten**

Besprechen Sie diese Punkte mit Ihrem internen oder externen IT-(Security-)Verantwortlichen.

Falls Sie Unterstützung benötigen, fragen Sie uns. Dank unserer Partnerschaften können wir Ihnen ausgewiesene und spezialisierte Unternehmen zum Thema Schutz vor Cyber-Risiken vermitteln.

Leistungen von Helvetia auf einen Blick.

Übersicht der Leistungen innerhalb der verschiedenen Pakete

Eigenschäden	Light	Standard	Premium
Systemwiederherstellung	✓	✓	✓
Datenrekonstruktion	✓	✓	✓
Mehrkosten zur Weiterführung der Datenverarbeitung	✓	✓	✓
Gewinnausfall infolge Betriebsunterbruch		✓	✓
Schadensanalyse/Forensik		✓	✓
Notifikationsmanagement			✓
Reputationsmanagement			✓
Lösegeldzahlung und Abwehr von Erpressung			✓
Vermögensausgleich infolge Cyber-Betrug oder Manipulation			✓
Mangelhafte Produktion		(✓)	(✓)
Haftpflichtschäden	Light	Standard	Premium
Reine Vermögensschäden und immaterielle Schäden		✓	✓
Rechtsschutz	Light	Standard	Premium
Juristische Beratung und Erstintervention		✓	✓

Kombination von Eigenschäden, Haftpflichtschäden und Rechtsschutz

Die Helvetia Cyber-Versicherung deckt im Schadenfall sowohl Eigen- wie auch Haftpflichtschäden und Kosten für den Rechtsschutz.

Aufgrund der Komplexität und der Vielfalt möglicher Schadenereignisse hat Helvetia drei Leistungspakete definiert (Light, Standard und Premium), die den unterschiedlichen Bedürfnissen der Unternehmen gerecht werden sollen. Jedes dieser Pakete kombiniert mehrere Leistungen für die Bereiche Eigenschäden, Haftpflichtschäden und Rechtsschutz.

Die individuelle Auswahl eines Leistungspakets ermöglicht einen optimalen Umgang mit der Risikosituation und das Schutzbedürfnis eines Unternehmens ausgerichteten Versicherungsschutz.

Im Schadenfall wie auch bei der Risikoberatung können Sie auf unsere Unterstützung und unser kompetentes Expertennetzwerk zählen

- Krisen-/PR-Beratung
- IT-/OT-Security
- Datenschutz-/Rechtsberatung

www.helvetia.ch/cyber-versicherung



Gut zu wissen

Für KMU bietet Helvetia auf ihrer Website einen Cyber Security Check zur Risikobewertung an. Ausserdem finden sich Tipps und Empfehlungen, wie ein Unternehmen den Schutz vor Cybergefahren erhöhen kann.

Ebenso steht ein kostenloses Sicherheits-Training zur Verfügung. Mitarbeitende können dadurch u.a. den korrekten Umgang mit vertraulichen Daten lernen, wie eine betrügerische E-Mail erkennbar ist und worauf beim Arbeiten in der Öffentlichkeit geachtet werden soll.

Und im Schadenfall hilft Ihnen unser kostenloser Schadensservice 24 Stunden/7 Tage die Woche.



Schadenbeispiele.



Verschlüsselung von Daten in einer Cloud

Ein Unternehmen speichert sämtliche Daten in einer externen Cloud. Einem Hacker gelingt es, in diese Cloud einzudringen und mittels **Ransomware** alle darin gespeicherten Daten zu verschlüsseln. Das Unternehmen hat nun keine Möglichkeit mehr, auf seine Daten zuzugreifen und erleidet dadurch einen Produktionsunterbruch.

Weil auch eine externe Cloud zum IT-System eines Unternehmens gehört, übernimmt Helvetia die daraus entstehenden Kosten aus

- der Wiederherstellung der Daten aus dem Back-up
- der manuellen Rekonstruktion derjenigen Daten, die technisch nicht mehr über das Back-up hergestellt werden können
- dem Mehraufwand zur Aufrechterhaltung des Betriebs
- dem Gewinnausfall aufgrund des Betriebsunterbruchs
- der Schadensanalyse inkl. Forensik



Firmentelefonanlage manipuliert

Ein Hacker dringt in das Telekommunikationssystem eines Unternehmens ein (**Phreaking**) und manipuliert es so, dass Dritte auf Kosten des Unternehmens ständig teuer ins Ausland telefonieren. Nichtsahnend erhält das Unternehmen am Ende des Monats eine überraschend hohe Telefonrechnung von mehreren Zehntausend Franken.

Helvetia kommt für den Vermögensschaden auf, der aufgrund der manipulierten Telefonanlage verursacht wurde.



OT-Steuerungen gehackt

Mittels einer betrügerischen E-Mail (Social Engineering) gelangt ein Hacker an die Nutzerdaten von zahlreichen Mitarbeitenden (**Phishing**) eines hochdigitalisierten Produktionsbetriebs. Dadurch gelingt es ihm, in das Maschinennetzwerk der Firma einzudringen und einige Parameter zu verändern. Da die Manipulation nicht sofort bemerkt wird, fällt eine Maschine aus, und es entsteht eine fehlerhafte Produktionsreihe.

Helvetia trägt die

- Kosten für die Analyse des Schadens und die Wiederherstellung der korrekten Parametrisierung
- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes
- Vermögenseinbußen aufgrund der mangelhaften Produktionsserie



Was ist mit OT-Steuerungen gemeint?

Unter OT-Steuerungen (Operational-Technology-Steuerungen) fallen verschiedenste Steuersysteme (wie z.B. Steuersysteme der Medizin-, Heiz-, Kühl- und Messtechnik oder Leitsysteme, die für Produktion, Materialbewegung und Manipulation, Verarbeitung usw. eingesetzt werden) sowie elektronische Steuerungen, die integraler Bestandteil einer Maschine oder Anlage sind.

Die hier beispielhaft aufgeführten Leistungen im Schadenfall sind abhängig vom gewählten Leistungspaket.



Vertrauliche Patientendaten entwendet

Ein Arzt hat seine Patientendaten auf seinem eigenen Server gespeichert. Trotz einer umfangreichen Sicherheitseinrichtung gelingt es einem Hacker, mittels einer manipulierten E-Mail einen **Trojaner** im System zu platzieren. Da der Vorfall erst nach einigen Wochen bemerkt wird, kann er in aller Ruhe die gesamten vertraulichen Patientendaten kopieren.

Helvetia trägt die anfallenden Aufwendungen für

- Schadenanalyse und Entfernung der Schadsoftware
- Notfallmassnahmen, falls es zu einer Erpressung kommt
- eine rechtliche Notifikation der betroffenen Personen aufgrund einer möglichen Datenschutzverletzung
- das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen der Patienten wiederhergestellt werden kann
- mögliche Genugtuungsforderungen der Patienten
- ein behördliches Datenschutzverfahren



Online-Shop lahmgelegt

Durch eine **DoS-Attacke** auf einen Online-Shop eines Schuhfachgeschäfts können Kundinnen und Kunden vorübergehend nicht mehr auf die Website zugreifen. Nach wenigen Tagen kann der Angriff mit Hilfe eines IT-Spezialisten abgewehrt werden. Bis zur Installation der Abwehrmassnahmen entsteht während der ertragsreichen Weihnachtszeit dennoch ein Gewinnausfall für das Schuhfachgeschäft.

Helvetia übernimmt folgende Leistungen

- Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebes (z.B. durch Blackholing, Installation eines Geofilters oder Aufschaltung einer Disaster Recovery Site)
- Gewinnausfall aufgrund des blockierten Online-Shops und des daraus resultierenden Verkaufsunterbruchs
- Schadensanalyse inkl. Forensik
- Kosten für das Reputationsmanagement, damit das Vertrauen der Kunden wiederhergestellt werden kann



Haftpflichtansprüche aus Lieferverzögerungen

Über einen privaten USB-Stick eines Mitarbeitenden eines Architekten wird eine **Malware** auf das IT-System des Unternehmens geladen. Das Schadprogramm verschlüsselt anschliessend sämtliche Daten auf dem Server. Das Architekturbüro kann dadurch die sehr dringend benötigten, neusten Pläne einer Bauleitung nicht mehr termingerecht zustellen, und es entstehen Verzögerungen auf der Baustelle. Mehrere Baubeteiligte machen gegenüber dem Architekturbüro Forderungen (stillstehende Baumaschinen, Mietausfälle etc.) geltend.

Helvetia entschädigt

- begründete Ansprüche bzw. wehrt ungerechtfertigte Forderungen der Vertragspartner des Architekten ab
- Kosten, die im Zusammenhang mit der Systemwiederherstellung (inkl. Entfernung der Malware) entstehen
- Aufwendungen für die manuelle Rekonstruktion jener Daten, die technisch nicht mehr über das Back-up wiederhergestellt werden können



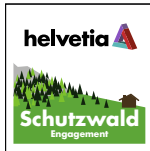
Die Welt der Cyber-Risiken digital erfahren

Einfach QR-Code scannen und starten.

Helvetia ist eine führende Schweizer Versicherung mit massgeschneiderten Versicherungs- und Vorsorgelösungen für Unternehmen und Privatkunden – seit 1858. Helvetia unterstützt gesellschaftliche Engagements.



Offizieller Partner von
Swiss-Ski seit 2005.



Engagiert für den
Schutzwald seit 2011.

Helvetia Versicherungen

T +41 58 280 10 00 (24h), www.helvetia.com



einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung